



HELP'COME

Conditions générales du 1^{er} janvier 2025

pour les

Cours entreprises et groupes

Nahema Yu

IDE : CHE-165.635.109

Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les formations dispensées aux entreprises et groupes privés par Nahema Yu – Help'Come, ainsi qu'aux relations contractuelles établies entre la formatrice et ses clients. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de l'organisation, de la réservation et de la participation aux formations.

Elles ont également pour objet de régler les responsabilités des parties, notamment celles du prestataire et des participants, dans le cadre de la prestation de formation.

Ces conditions sont applicables à toute inscription faite par le client, sauf accord écrit contraire convenu entre les parties.

Documents

À tout moment, le moniteur peut demander de prouver votre identité.

Réservation et paiement

- Le client s'engage à verser un acompte de 30%, au moment de la réservation du cours. Cet acompte n'est pas remboursable.
- La date sera considérée comme réservée et définitive uniquement après réception du bulletin de réservation et de l'acompte.
- Le solde restant doit être reçu au plus tard 7 jours avant la formation. Une facture sera transmise au client 30 jours avant le cours.

Annulation

- Lors d'une annulation, l'acompte n'est pas remboursable. Si l'annulation parvient moins de 10 jours ouvrables avant le jour de la formation, la totalité du montant du cours sera intégralement facturée en raison des frais d'organisation engagés.
- En cas d'annulation par l'organisateur pour des raisons de santé, la formation pourra être reportée dans un délai de 3 mois, à une date qui conviendra à la fois au client et au prestataire.
- Les annulations doivent être envoyées par mail à l'adresse : formation@helpcome.ch

Déplacement

- Le client a la possibilité de reporter la formation en informant le prestataire **au moins 30 jours avant la date initiale**. La formation pourra alors être reprogrammée dans un délai de **3 mois**, à une date qui conviendra aux deux parties.
- Les déplacements doivent être envoyés par mail à l'adresse : formation@helpcome.ch

Déroulement du cours

Formation BLS-AED

Conformément aux exigences de la SRC, les personnes certifiées ne peuvent pas suivre de cours comprenant plus de **8 participants**. Dans le cas où ce seuil serait dépassé, l'attestation ne pourra pas être délivrée.

Formation secouriste permis de conduire

Conformément aux exigences de l'OFROU, les personnes certifiées ne peuvent pas suivre de cours comprenant plus de **12 participants**. Dans le cas où ce seuil serait dépassé, l'attestation ne pourra pas être délivrée.

Responsabilités

L'organisateur s'engage à mettre en place toutes les mesures nécessaires pour garantir un environnement sécurisé et adapté aux activités de formation.

Les participants doivent respecter les consignes fournies et adopter un comportement approprié durant les formations.

L'organisateur ne peut être tenu responsable des accidents survenus en dehors du cadre des consignes ou résultant d'un comportement imprudent du participant.

Les blessures résultant de comportements inappropriés ou non conformes aux consignes ne sont pas couvertes.

Dispositions finales

Les conditions spécifiques de chaque offre, incluant des éléments qui peuvent différer des présentes conditions générales, sont clairement indiquées dans la description de ladite offre.

Litiges

En cas de litige, le for juridique est fixé à **Yverdon-les-Bains**. Toute procédure sera donc traitée exclusivement par les tribunaux compétents de cette juridiction.